

## **BAB V**

### **KESIMPULAN & SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Bukti Fisik 79,41%, Kehandalan 75%, Ketanggapan 78,25%, Jaminan 77,75%, Empati 78,31%. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bala Keselamatan Bokor Turen dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien dinilai sangat puas dengan perolehan nilai rata-rata 77,74%

#### **5.2 Saran**

Dari kelima dimensi tingkat kepuasan pasien rawat jalan ada dimensi yang mendapatkan nilai terendah yaitu dimensi kehandalan dengan hasil rata-rata 75%. Dimensi kehandalan meliputi pelayanan atau tenaga pelaksanaan yang perlu ditingkatkan lagi dengan cara menambah kesempatan kepada tenaga farmasi untuk mengikuti training, menambah kesempatan mengikuti pelatihan-pelatihan agar lebih handal lagi dan pelayanan akan lebih baik lagi kedepannya.