

BAB V PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari semua skor masing-masing tanggapan responden tentang tingkat kepuasan pelayanan swamedikasi di apotek Fa2fa Jaya kota Malang menunjukkan kriteria sangat puas dengan persentase skor 86,2%.

1.2 Saran

1. Diharapkan kepada petugas Apotek Fa2fa Jaya agar bisa mempertahankan kinerja yang sangat memuaskan ini supaya apotek Fa2fa Jaya bisa menjadi tempat terpercaya untuk membeli obat bagi para konsumen.
2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data dasar dalam pengembangan penelitian selanjutnya.