

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan RSI Aisyiyah Malang termasuk dalam kriteria puas dengan hasil presentase sebesar 80,45%.

5.2 Saran

1. Diperlukan peningkatan terhadap ketepatan waktu obat jadi yang diberitahukan petugas farmasi sesuai dengan estimasi (perkiraan) agar pasien tidak menunggu terlalu lama.
2. Diperlukan peningkatan terhadap keramahan petugas yang terkait dengan melakukan pelayanan dengan sikap yang ramah, senyum, sapa dan salam serta selalu siap membantu pasien dengan baik dan sabar dikarenakan masih terdapat pasien yang belum mendapatkan pelayanan tersebut.
3. Diperlukan peningkatan terhadap fasilitas pendingin udara (AC, kipas angin) di ruang tunggu farmasi rawat jalan sehingga membuat pasien merasa lebih nyaman selama menunggu obat.
4. Perlu perhatian khusus ataupun peningkatan pelayanan dalam kesigapan petugas disaat melayani pasien, komunikasi yang baik dengan pasien, serta fasilitas sarana dan prasarana yang mendukung dikarenakan ada beberapa pasien sangat tidak puas dengan pelayanan yang diberikan.