

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kondang Waras Lumajang adalah pasien merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh Apotek yang didapatkan nilai prosentase 93,47%.

5.2 Saran

Petugas kefarmasian di Apotek Kondang Waras Lumajang harus lebih meningkatkan kehandalan(*reliability*) dalam ketepatan waktu pelayanan kefarmasian serta lebih meningkatkan lagi kepedulian (*emphaty*) yaitu keramahan selama melakukan pelayanan kefarmasian agar pasien merasa lebih aman dan nyaman.