

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Hari Husada Kecamatan Pakis Kabupaten Malang adalah sangat puas dengan persentase 83,15%.

5.2 Saran

Saran bagi apotek untuk menjaga kualitas pelayanan kefarmasian karena telah mencapai tingkat kepuasan “sangat puas”. Bila perlu dapat ditingkatkan. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menambah jenis soal pada tiap dimensi kepuasan pelayanan sehingga dapat menggambarkan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi