

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil penelitian diketahui bahwa tingkat kepuasan responden pada dimensi Penampilan (*Tangible*) sebesar 86,2%, Empati (*Emphaty*) 87,85%, Ketanggapan (*Responsiveness*) 85,20%, Keandalan (*Realibility*)83,4%, Jaminan (*Assurance*)83,09% sehingga disimpulkan bahwa 85,15% responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan di Apotek Pondok Sehat Lumajang.

Saran

1. Untuk Apoteker agar memperbaiki sarana dan prasarana Apotek Pondok Sehat untuk lebih meningkatkan kenyamanan pasien.
2. Apotek Pondok Sehat harus melengkapi semua persediaan obat dan fasilitas yang memadai untuk memenuhi kepuasan pasien.
3. Menyediakan ruang konseling dengan Apoteker agar pasien dapat memperoleh informasi dan edukasi tentang obat yang digunakan.
4. Dilakukan penelitian tentang waktu tunggu untuk layanan resep.