

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan swamedikasi di Apotek Tirtomoyo di Kabupaten Malang ,maka kesimpulan yang di peroleh dari penelitian ini adalah PUAS dengan prosentase 80%.

5.2 SARAN

1. Di harapkan agar hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya atau dijadikan sebagai referensi kususnya di bidang kefarmasian.
2. Bagi Petugas Apotek,disarankan memeberikan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) ketika melakukan pelayanan swamedikasi terhadap pelanggan dengan lebih baik lagi, sehingga akan lebih memuaskan pelanggan.