

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari semua skor masing-masing tanggapan responden Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bengawan Solo, Kota Malang menunjukkan kriteria puas dengan persentase skor 73,2% hal ini di simpulkan karena standart kepuasan dikatakan puas jika mempunyai rentang antara 51% - 75% dengan $60% < \text{indeks kepuasan} \leq 80\%$.

5.2 Saran

1. Diharapkan kepada petugas Apotek Bengawan Solo agar bersikap lebih ramah dalam melayani pelanggan karena pelayanan yang baik berpengaruh terhadap kualitas apotek.
2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data dasar dalam pengembangan penelitian selanjutnya.