

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Arjuno Kota Malang secara keseluruhan sebesar 68,66% termasuk kategori Cukup puas, pada Dimensi Kehandalan yaitu sebesar 71,33% termasuk kategori cukup puas, Dimensi Ketanggapan yaitu sebesar 69,66% termasuk kategori cukup puas. Dimensi Jaminan yaitu sebesar 67,5% termasuk kategori cukup puas. Dimensi Empati yaitu sebesar 68,16% termasuk kategori cukup puas dan yang terakhir Dimensi Bukti fisik/Penampilan yaitu sebesar 66,66% termasuk kategori cukup puas.

1.2 Saran

Adanya tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Arjuno Kota Malang, maka saran pada penelitian ini adalah :

1. Memperhatikan kualitas yang sudah baik tetap dipertahankan dan yang masih kurang diperbaiki
2. Meningkatkan fasilitas di ruang tunggu obat seperti tempat duduk dan kebersihan di ruang tunggu agar pasien nyaman saat menunggu obat.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada kualitas obat dan kualitas obat yang diberikan ke pasien.