

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Gondanglegi Kabupaten Malang termasuk dalam kategori sangat puas dengan hasil rata-rata 86,52% dengan menggunakan 5 dimensi kepuasan meliputi kehandalan didapatkan hasil 85,5% (sangat puas), ketanggapan didapatkan hasil 86,5% (sangat puas), jaminan didapatkan hasil 87% (sangat puas), empati didapatkan hasil 85,6% (sangat puas), bukti fisik didapatkan hasil 88% (sangat puas).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil dari pembahasan yang diperoleh tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Gondanglegi Kabupaten Malang.

1. Bagi Pihak Puskesmas

Diharapkan agar pihak Puskesmas dapat mempertahankan pelayanan kefarmasian yang sudah dikerjakan karena hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini sangat puas.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat melanjutkan penelitian dengan menggunakan judul tentang pengadaan atau tentang informasi obat.

