

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden tentang Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Shevo Kecamatan Jabung, Kabupaten Malang yaitu memperoleh prosentase skor 84,77% dengan kategori sangat puas.

1.2 Saran

1. Mempertahankan kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Shevo Kecamatan Jabung, Kabupaten Malang.
2. Untuk peneliti selanjutnya, menjadi data dasar yang dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih baik dan hendaknya dilakukan penelitian lebih lanjut tentang pelayanan informasi dan penggunaan obat di Apotek Shevo Kecamatan Jabung, Kabupaten Malang.