

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan atau Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tumpang Kabupaten Malang didapatkan hasil kategori sangat puas (87,60%). Berdasarkan data hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien terbesar pada dimensi ketanggapan dan dimensi jaminan dengan presentase (96%), dimensi bukti fisik dengan presentase (87,25%), dimensi empati dengan presentase (81,75%), dan terakhir pada dimensi kehandalan dengan presentase (77%). Sehingga didapatkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tumpang Kabupaten Malang yang mencakup 5 dimensi yaitu (87,6%) dengan klasifikasi kepuasan adalah sangat puas.

5.2. Saran

1. Saran untuk lokasi penelitian
 - a. Petugas perlu meningkatkan pemberian informasi tentang cara penyimpanan dan pembuangan obat serta memberikan ucapan tambahan antara lain ucapan terimakasih, selamat jalan, semoga lekas sembuh.
 - b. Perlu adanya pengadaan media cetak leaflet dan meningkatkan pemanfaatan televisi untuk pemberian informasi tentang obat.

2. Untuk peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan melakukan penelitian yang lebih

mendalam antara lain untuk menganalisis hubungan tingkat kepuasan pasien dengan perilaku petugas terhadap pelayanan kefarmasian .