

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Singosari Kabupaten Malang sebesar 74,6% yang masuk dalam kategori puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang:

1. Bagi Pihak Puskesmas.

Diharapkan agar pihak Puskesmas khususnya di instansi farmasi mempertahankan kualitas pelayanan pasien yang berobat ke Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya, menjadi data dasar yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya dan hendaknya dilakukan penelitian lebih lanjut terkait tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Singosari Kabupaten Malang.