

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Rencana penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif. Jenis penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif dan digunakan untuk memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi saat ini. (Notoatmodjo, S., 2010).

Tujuan dalam penelitian ini meliputi menyiapkan kegiatan survei lokasi penelitian dan mengumpulkan data. Kemudian menyusun daftar pertanyaan untuk kuesioner serta penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara kepada responden dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berobat di Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang.

3.2. populasi, sampel dan teknik sampling

3.2.1. Populasi

Populasi adalah seluruh obyek/subjek yang menerapkan kriteria. populasi dari penelitian ini adalah jumlah rata-rata perbulan pasien yang datang ke Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang tahun 2021. Dalam penelitian ini diketahui bahwa pasien yang datang ke Puskesmas Singosari rata-rata perharinya adalah 50 orang, dan dalam satu bulan adalah 1306 orang. sehingga dalam penelitian ini banyaknya sampel menggunakan rumus slovin. (Ridwan, 2005).

3.2.2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan yang mendapatkan pelayanan pada Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Quota Sampling*. Pengambilan sampel secara *Quota Sampling* dilakukan dengan cara menetapkan sejumlah anggota sampel secara quatum (jatah). Besar sampel dalam penelitian ini ditetapkan sebanyak 1306 orang dalam satu bulan, dengan kriteria Inklusi sebagai berikut:

1. Pasien rawat jalan di Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang.
2. Wanita dan pria.
3. Pasien yang berusia 17- 60 tahun
4. Mampu membaca, menulis dan berkomunikasi dengan baik.

Kriteria Eksklusi

Adalah menghilangkan atau mengeluarkan subyek yang memenuhi kriteria inklusi dari studi karena beberapa sebab, sebagai berikut:

1. Pasien yang tidak bersedia menjadi responden.
2. Pasien berusia dibawah 17 tahun dan diatas 60 tahun.
3. Tidak dapat berkomunikasi dengan baik.

Untuk menentukan besarnya sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin.

$$n = \frac{N}{1 + N(d)^2}$$

Keterangan :

n : Jumlah sampel

N: Jumlah populasi

d : Tingkat kesalahan (1%)

Perhitungan :

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N(d)^2} \\ &= \frac{1306}{1 + 1306(0,1)^2} \\ &= \frac{1306}{1 + 1306(0,01)} \\ &= 92,88 \text{ Sampel} \end{aligned}$$

Dalam satu bulan jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 orang.

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Januari – Mei 2022

1.4. Definisi Operasional

Variabel dalam penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang. Sub variabel dalam penelitian ini antara lain pelayanan farmasi obat (PIO), waktu tunggu pelayanan obat (resep), sarana dan prasarana informasi farmasi

Tabel 3.1 Tabel definisi oprasional

| Variabel | Sub variabel | Definisi oprasional | Alat ukur | Hasil ukur | Skala |
|---|--|---|---------------------------|---|---------|
| Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang | Pelayanan informasi obat | Pelayanan pemberian informasi tentang obat farmasi kepada pasien yang meliputi nama obat, aturan pakai obat atau dosis obat, cara pakai obat, efek samping obat dan cara penyimpanan obat | Kusioner pelayanan 1-10 | Sangat puas : >75% - 100% Puas : >51% - 75% Cukup puas : >26% - 51% Kurang puas : 0% - 26% | Nominal |
| | Waktu tunggu pelayanan obat | Tenggang waktu mulai dari pasien menyerahkan obat sampai menerima obat | Kusioner pertanyaan 11-12 | | Nominal |
| | Sarana dan prasarana di instansi farmasi | Sarana yang diperlukan untuk menukung pelayanan kefarmasian di puskesmas. meliputi ruang penerimaan resep dan ruang penyerahan obat | Kusioner pertanyaan 13-16 | | Nominal |

1.5. Instrumen penelitian

Instrumen atau alat yang digunakan dalam penelitian ini berupa lembar angket yang disusun menurut variabel-variabel yang akan diteliti. Angket terdiri dari dua jenis pertanyaan, yaitu mengenai karakteristik responden meliputi jenis kelamin, umur, uji instrument data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan untuk semua kuesioner.

1.5.1. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kestabil sesuatu instrumen. Suatu instrumen yang valid atau stabil mempunyai validitas tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang valid maka memiliki validitas yang rendah. (Arikunto, S., 2017).

Pengujian validitas instrumen dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Kemudian hasil rekap kuesioner tersebut dikolerasikan setiap skor item dengan skor total. Teknik yang dipakai untuk mengetahui validitas kuesioner dengan rumus Product momen sebagai berikut:

- Jika $r_{\text{hasil}} \geq r_{\text{tabel}}$, item tersebut valid
- Jika $r_{\text{hasil}} \leq r_{\text{tabel}}$ atau r bernilai negatif, maka item tersebut tidak valid.

1.5.2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai pengumpulan data karena instrumen tersebut sudah baik. Uji reliabilitas yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik Cronbach's

alpha. Kriteria pengujian menyatakan reliabel apabila koefisien Cronbach's alpha \geq 0.6.

1.6. Pengumpulan data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Untuk mengumpulkan data, peneliti menyebarkan kuesioner pada responden yang dijadikan sampel dalam penelitian, peneliti mengumpulkan kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, peneliti mempertimbangkan jawaban-jawaban dari responden dan peneliti menganalisa data.

1.7. Analisa data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert dengan menggunakan gradasi tingkat penilaian. Dalam hal ini, digunakan skala tingkatan yang terdiri dari :

Sangat puas = 4

Puas = 3

Cukup puas = 2

Kurang puas = 1

Data yang diperoleh dari lembar kuesioner dikumpulkan kemudian diberi skor dan dijumlahkan. Data yang terkumpul kemudian dihitung presentase perolehan jawaban sesuai dengan variabel yang diteliti. Analisa data menggunakan rumus :

$$P = \frac{\sum n}{\sum N} \times 100\%$$

Keterangan :

p : persentase

$\sum n$: skor yang diperoleh

$\sum N$: skor maksimal

Hasil presentase atas penelitian variabel dikategorikan dengan menggunakan kriteria kualitas, yaitu (Arikunto, Suharsimi. 2014). Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.)

Sangat puas : >75% - 100 %

Puas : >51% - 75%

Cukup puas : >26% - 51%

Kurang puas : 0% - 26%

Dari perolehan jawaban dapat diambil kesimpulan tentang kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan farmasi klinik yang telah diberikan oleh Puskesmas Singosari, Kabupaten Malang kepada pasien.