

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan kefarmasian tergolong dalam kategori sangat puas dengan presentase sebesar 80.34%. Dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kepanjen sudah sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan.

5.2 Saran

1. Diharapkan petugas farmasi RSUD Kanjuruhan Kepanjen lebih meningkatkan penulisan etiket yang mudah dimengerti oleh pasien.
2. Diharapkan untuk RSUD Kanjuruhan agar mempertahankan pelayanan yang baik bagi pasien sehingga pasien tetap merasa puas datang berkunjung ke RSUD dengan cara melakukan pengukuran kepuasan pasien secara berkala minimal 1 tahun sekali sehingga dapat mengawasi dan menjaga mutu pelayanan kesehatan.

