

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Pujon kabupaten Malang menunjukkan pengunjung puskesmas kebanyakan perempuan dan berprofesi sebagai IRT hal ini dikarenakan perempuan lebih memiliki rasa kepedulian yang tinggi serta memiliki waktu yang lebih untuk mengantarkan anak atau anggota keluarga yang sedang sakit. Berdasarkan usia, rata-rata pengunjung puskesmas berusia 21-30 tahun, Hal ini bisa terjadi dikarenakan pasien yang berumur 51-60 lebih rentan tertular penyakit, sehingga pengambilan obat dapat diwakilkan oleh pihak keluarga yang pada saat itu menemani pasien berobat dan mengambil obat. Pada tingkat kepuasan terbesar ada pada dimensi kehandalan dan jaminan , dengan masing-masing persentase dimensi kehandalan yaitu 83,69% dan jaminan 83,69%. Selanjutnya untuk dimensi ketanggapan dengan persentase 83,63%, dimensi kepedulian dengan persentase 83,58%, dan bukti fisik dengan persentase sebesar 81,26%. Berdasarkan data diatas tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas pujon kabupaten malang tergolong sangat puas.

5.2 Saran

1. Puskesmas dapat menambahkan fasilitas di ruang tunggu obat seperti majalah atau koran untuk menunjang kenyamanan pasien sembari menunggu obat diberikan.
2. Puskesmas dapat menambahkan jumlah kursi untuk menghindari pasien yang menunggu diluar karena tidak adanya tempat duduk kosong sehingga pada saat petugas menyerahkan obat, pasien dapat mendengarkan suara nomor antrian atau petugas.