

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Cisadea Kota Malang menunjukkan bahwa persentase tingkat kepuasan pasien terbesar pada dimensi jaminan dan dimensi empati dengan presentase (89,2%), dimensi penampilan dengan presentase (87%), dimensi dengan presentase kehandalan (86,8%), dan terakhir pada dimensi ketanggapan dengan presentase (83,8%). Sehingga didapatkan presentase rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Cisadea Kota Malang yang mencakup 5 dimensi yaitu (87,2%) dengan klasifikasi kepuasan adalah sangat puas.

5.2 Saran

1. Saran untuk lokasi penelitian perlu adanya informasi atau himbauan berupa tulisan bahwa pelayanan kefarmasian perlu kecermatan dan ketelitian dalam menyiapkan obat agar pasien lebih bersabar dalam menunggu pelayanan obat.

2. Untuk penelitian selanjutnya.

Penelitian dilakukan untuk mengakli lebih dalam item yang kurang memuaskan antara lain penelitian tentang waktu tunggu resep.