

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan skor masing-masing penilaian responden tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Utama Husada Kota Probolinggo dapat disimpulkan :

1. Tingkat Berwujud (*Tangible*) puas
2. Tingkat Keandalan (*Reliability*) puas
3. Tingkat Daya Tanggap (*Responsiveness*) puas
4. Tingkat Jaminan dan Kepastian (*Assurance*) puas
5. Tingkat Empati (*Emphaty*) puas

5.2 Saran

1. Diharapkan Apotek Utama Husada Kota Probolinggo tetap berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien, sehingga pihak apotek dapat lebih memperhatikan kebutuhan masyarakat sebagai pengguna jasa kefarmasian/apotek.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kepustakaan dan pengembangan keilmuan maupun untuk penelitian yang akan datang dengan tema yang sejenis.