

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan konsumen tentang obat generik di RS Hermina Tangkuban Perahu Malang adalah sebesar 56% (Cukup).

5.2. Saran

Melihat data hasil penelitian, diharapkan agar instalasi farmasi di RS Hermina Tangkuban Perahu, dapat meningkatkan pelayanannya dengan cara memberikan informasi yang tepat melalui edukasi kepada konsumen terutama tentang Tujuan Obat Generik Berlogo dan Khasiat dan Efek samping obat generik berlogo khususnya tentang

1. Obat generik hanya berlaku untuk kalangan menengah ke bawah
2. Obat generik dan obat bermerek memiliki komposisi zat berkhasiat yang sama.

Sehingga akan meningkatkan pengetahuan serta kesadaran pada konsumen akan tujuan serta kualitas obat generik yang memiliki khasiat yang sama dengan obat bermerek