

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian informasi obat di Ruang Farmasi Klinik Rawat Inap Siti Khodijah Kota Blitar, dalam kategori sangat puas dengan prosentase 87,08%, terdiri dari Keandalan (Reliability) 84,25 %. Ketanggapan (Responsiveness) 86,89 %, empati (Empathy) 90,11%.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Untuk klinik Rawat Inap Siti Khodijah

Agar terus mempertahankan tingkat kepuasan pasien pada pemberian informasi obat di ruang farmasi

##### 5.2.2 Untuk peneliti selanjutnya

Di sarankan untuk melakukan penelitian lebih dalam lagi dari semua dimensi mutu pelayanan dalam hal Pelayanan Informasi Obat (PIO), karena kepuasan pasien akan berubah dengan seiring kebutuhan pasien yang mencakup jaminan dan kenyamanan tempat pelayanan.