

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

1. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi sarana prasarana di instalasi farmasi RSJ.DR.Radjiman Wediodiningrat Lawang dengan nilai IKM sebesar 2,91 dengan nilai mutu pelayanan adalah B
2. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) di instalasi farmasi RSJ.DR.Radjiman Wediodiningrat Lawang dengan nilai IKM sebesar 2,87 dengan nilai mutu pelayanan adalah B
3. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi kecepatan pelayanan di instalasi farmasi RSJ.DR.Radjiman Wediodiningrat Lawang dengan nilai IKM sebesar 2,87 dengan nilai mutu pelayanan adalah B
4. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi keramahan petugas di instalasi farmasi RSJ.DR.Radjiman Wediodiningrat Lawang dengan nilai IKM sebesar 3,59 dengan nilai mutu pelayanan adalah A

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran-saran yang dapat diberikan adalah :

### **5.2.1** Bagi pihak instalasi farmasi RSJ.Dr.Radjiman Wediodiningrat Lawang

1. Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai sangat puas sebaiknya tetap mempertahankan predikat tersebut
2. Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai puas, sebaiknya tetap dipertahankan , terlebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi. Seperti unsur pelayanan pada dimensi Komunikasi, Informasi, dan edukasi.

### **5.2.2** Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kepustakaan dan pengembangan keilmuan maupun untuk penelitian yang akan datang dengan tema yang sejenis