

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Haji Kota Batu sangat puas dengan diperoleh persentase sebesar 83,15%.

#### **5.2 Saran**

1. Evaluasi ketersediaan obat selalu dilakukan secara rutin sehingga tidak terjadi kekosongan obat yang dibutuhkan.
2. Dapat dijadikan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya melengkapi penelitian tingkat kepuasan dengan metode *Lost costumer analysis* sehingga dapat di ambil perbaikan kebijakan.