

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pemberian informasi obat di RSUD Pindad Turen memperoleh hasil persentase 70.1% yang artinya pasien puas dengan pemberian informasi obat yang di berikan.

5.2 Saran

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pemberian informasi obat berdasarkan variabel jaminan di Instalasi Farmasi RSUD Pindad Turen.