

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penelitian maka dapat diambil kesimpulan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Apotek Abdul Salam Kabupaten Probolinggo sesuai dengan aspek dimensi *Reliability* (kehandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (jaminan) dan *Empathy* (empati) berada dalam kategori cukup puas sedangkan dimensi *Tangible* (bukti langsung) berada di kategori kurang puas.

5.2 Saran

1. Diharapkan kepada seluruh petugas Apotek Abdul Salam Kabupaten Probolinggo agar senantiasa menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan guna tercapainya kepuasan pasien dengan begitu pasien akan berkunjung kembali untuk mendapatkan pelayanan kesehatan atau merekomendasikan kepada para kerabatnya.
2. Lebih tingkatkan lagi kebersihan Apotek dan sikap yang ditunjukkan kepada pasien.
3. Menambah fasilitas di ruang tunggu seperti penambahan tempat duduk agar pasien lebih nyaman berada di ruang tunggu pada saat ramai.

