

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Polowijen Kota Malang menunjukkan bahwa persepsi tingkat kepuasan terbesar pada sub variabel waktu tunggu pelayanan obat dengan persentase 84,5%, persentase terendah pada sub variabel pelayanan informasi obat dengan persentase 77,7% dan sub variabel sarana dan prasarana dengan persentase 79,3%. Jadi, persentase rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Polowijen sebesar 80,5% yang di kategorikan sangat puas.

5.2 Saran

Harapan peneliti kedepannya dapat dikembangkan lagi seperti menggunakan metode wawancara agar dapat menggali lebih dalam mengenai kepuasan pasien terhadap pemberian informasi mengenai cara pemakaian obat, pemberian informasi tentang tindakan terhadap obat yang tersisa dan penyampaian efek samping yang timbul setelah mengkonsumsi obat.