

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Presentase rata-rata tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang secara keseluruhan sebesar 74,64% dengan klasifikasi puas, secara rinci terdiri dari kepuasan terhadap sarana dan prasarana 71,91% klasifikasi puas, waktu tunggu pelayanan obat sebesar 71,22% klasifikasi puas, pemberian informasi obat sebesar 76,95% klasifikasi sangat puas, dan yang terakhir adalah sikap petugas dengan prosentase sebesar 78,47% dengan klasifikasi sangat puas,

5.2 Saran

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggali informasi tentang kepuasan konsumen lebih akurat antara lain melakukan wawancara yang terstruktur
2. Penambahan fasilitas di ruang tunggu obat antara lain tempat duduk, tempat pembuangan sampah dan tersedianya brosur tentang informasi yang berkaitan dengan obat maupun kesehatan
3. Memperhatikan ketepatan waktu tunggu agar sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 129 tahun 2008 yaitu untuk obat racikan ≤ 1 jam dan obat non racikan ≤ 30 menit