

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Labruk Kidul Lumajang menunjukkan bahwa persepsi tingkat kepuasan terbesar pada dimensi penampilan (85,6%), dimensi empati (81,4%), dimensi jaminan (80,2%), dimensi kehandalan (78,4%), dan terakhir pada dimensi ketanggapan (76,8%). Sehingga didapatkan persentase rata-rata tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Labruk Kidul Lumajang secara keseluruhan dari 5 dimensi sebesar 77,63% dengan klasifikasi kepuasan adalah puas.

#### **1.2 Saran**

1. Peneliti perlu meyakinkan responden tentang pentingnya penelitian dan manfaat dari penelitian sehingga akan mengurangi ketidak jujuran responden.
2. Perlunya penelitian lebih lanjut untuk menggali lebih dalam lagi item-item yang kurang memuaskan dengan menggunakan teknik wawancara.