

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data penelitian terhadap tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan apotek di Apotek Kepanjen Farma dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan apotek adalah sangat puas dengan persentase 80,47 %.

5.2 Saran

Pelayanan di Apotek Kepanjen Farma harus tetap dipertahankan agar selalu baik dalam memberikan pelayanan kepada konsumen sehingga konsumen merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas Apotek.