

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap evaluasi pengelolaan obat di Apotek Aloha Kecamatan Pandaan pada bulan Maret 2019 bahwa :

Indikator pengelolaan obat yang memenuhi nilai standar yaitu : Rata-rata waktu pelayanan resep untuk obat jadi 3 menit 36 detik dan obat racikan 14 menit 43 detik. Indikator pengelolaan obat yang tidak memenuhi nilai standar yaitu : persentase jumlah obat yang diadakan dengan jumlah obat yang direncanakan (86,43%), frekuensi tertundanya pembayaran (41 kali), persentase jumlah obat yang datang dengan jumlah obat yang diadakan (82,51%), persentase kecocokan obat dengan kartu stok (48,78%), persentase obat kadaluarsa (1,76%), persentase resep tidak terlayani (29,49%).

5.2 Saran

1. Bagi Apotek Aloha Kecamatan Pandaan

Harus memiliki diferensiasi antara Apotek Aloha Pandaan dengan Apotek sekitar salah satunya dengan cara memberikan pelayanan unik pada pelanggan seperti fasilitas *delivery* (antar jemput) obat atau resep yang berasal dari dokter praktek di Apotek Aloha Pandaan atau dokter luar sehingga dapat menarik minat masyarakat untuk menebus resep dan membeli obat di Apotek Aloha.

2. Bagi Peneliti

Pada saat penelitian, penulis sebaiknya melakukan penggalian informasi kepada pihak Pemilik Sarana Apotek atau Manajemen dengan menyiapkan beberapa pertanyaan seputar permasalahan yang ada di Apotek Aloha Pandaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat melakukan penelitian lebih lanjut untuk evaluasi pengelolaan obat tetapi menggunakan indikator dan metode penelitian yang berbeda seperti menggunakan metode checklist dan menggali informasi dengan cara wawancara.