

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penelitian maka dapat diambil kesimpulan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Klinik Citra 6 Kota Probolinggo sesuai dengan aspek dimensi Tangible (bukti langsung), Reliability (kehandalan), Responsiveness (daya tanggap), Assurance (jaminan) dan Empathy (empati) berada dalam kategori sangat puas.

5.2 Saran

1. Diharapkan kepada seluruh petugas Klinik Citra 6 agar senantiasa menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan guna tercapainya kepuasan pasien, baik pada pasien umum maupun pasien BPJS. Dengan begitu pasien akan berkunjung kembali untuk mendapatkan pelayanan kesehatan atau merekomendasikan kepada para kerabatnya.
2. Untuk peneliti dapat melakukan penelitian selanjutnya dengan objek/ variabel yang berbeda misalnya dibagian kefarmasian, keperawatan atau administrasi guna meningkatkan mutu pelayanan di Klinik Citra 6 Kota Probolinggo