

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian informasi obat di Puskesmas KedungKandang Kota Malang menunjukkan bahwa rata-rata dari data tersebut didapat konsumen merasakan sangat puas dengan pelayanan sebesar 84,8% . Dari data tersebut dapat diartikan bahwa pasien merasa sangat puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan oleh petugas Puskesmas KedungKandang Kota Malang

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, saran pada penelitian ini sebagai berikut

1. Meningkatkan pelayanan informasi tentang penyimpanan obat sehingga seluruh pasien dapat merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan
2. Meningkatkan pelayanan informasi tentang kontra indikasi.