

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan KIE tentang obat yang diberikan oleh petugas di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang kepada pasien BPJS dapat dikategorikan cukup baik.
2. Harapan pasien BPJS terhadap pelayanan KIE tentang obat yang diberikan oleh petugas di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dapat digolongkan dalam kategori mengharapkan pelayanan yang baik.
3. Tingkatkesesuaianantara pelaksanaan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dengan harapan pasien BPJS adalah dalam kategori belum memuaskan.

4. Prioritas pelaksanaan yang harus segera dilakukan perbaikan adalah:

Petugas Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malangharus selalu mendengarkan keluhan pasien memberitahu cara penyimpanan obat dan memberi penjelasan mengapa pasien sebaiknya mengetahui larangan yang harus dipatuhi selama mengkonsumsi obat.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang sebaiknya secara rutin memberikan KIE kepada pasien BPJS terutama terhadap 3 hal yang menjadi prioritas untuk segera dilaksanakan yaitu petugas Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang harus selalu mendengarkan keluhan pasien, memberitahu cara penyimpanan obat, dan memberi penjelasan mengapa pasien BPJS sebaiknya mengetahui larangan yang harus dipatuhi selama mengkonsumsi obat.