

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pasien rawat jalan pada pelayanan kefarmasian di Klinik Utama Annisaa Blitar pada dimensi kehandalan sebesar 80%, dimensi daya tanggap sebesar 81%, dimensi jaminan sebesar 82%, dimensi empati sebesar 79% dan pada dimensi bukti fisik sebesar 78%. Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan dari kelima dimensi diperoleh nilai akhir yaitu 80%, menunjukkan bahwa pasien rawat jalan merasa puas dengan kualitas pelayanan kefarmasian di Klinik Utama Annisaa Blitar.

5.2 Saran

Perlu penelitian lebih lanjut tentang pelayanan kefarmasian dengan pasien yang lebih banyak dan cakupan lebih luas meliputi tingkat kepuasan pasien.