

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian diperoleh rata-rata tingkat kepuasan pasien sebesar 91,3% sehingga dapat disimpulkan bahwa pasien merasa sangat puas dengan pelayanan informasi obat yang diberikan oleh petugas farmasi di Apotek Buring Farma.

1.2 Saran

Dilihat dari pembahasan bahwa nilai terendah yaitu pada aspek pelayanan pemberian informasi obat tentang kontra indikasi sehingga diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian pentingnya pelayanan informasi obat tentang kontra indikasi kepada pasien.