

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Polowijen Kota Malang pada bulan April 2019, bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Polowijen Kota Malang terhadap pelayanan kefarmasian dikategorikan puas dengan nilai rata-rata prosentasenya yaitu 68,68%.

5.2 Saran

1. Bagi instansi instalasi farmasi Puskesmas Polowijen Kota Malang

Mempertahankan kualitas pelayanan kefarmasian yang sudah baik dan memperbaiki kekurangan yang menyangkut pelayanan kefarmasian.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan agar peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan yang spesifik di masing-masing bagian di Puskesmas Polowijen Kota Malang.