

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa pelayanan kefarmasian Apotek Rafa Medika diperoleh sangat puas sebanyak 16 responden, puas sebanyak 23 dan tidak puas sebanyak 1 responden.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian ini antara lain:

1. Bagi Apotek Rafa Medika

Diharapkan kepada pihak pengelola Apotek Rafa Medika dapat memperbaiki kualitas pelayanan yang selama ini telah dijalankan terutama pada aspek keterampilan dalam menyediakan obat sesuai dengan resep dokter. Keterampilan yang dimaksud merujuk pada kemampuan apoteker dalam menyediakan obat sesuai dengan dosis yang telah diresepkan secara cepat dan tanggap.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya meneliti di area dengan jangkauan populasi yang lebih banyak agar mendapatkan gambaran keterampilan pelayanan yang dilakukan dalam menangani tebus obat pasien.