

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Rumkitalmar Ewa Pangalila Surabaya sudah memuaskan dari semua dimensi. Dimensi bukti fisik 85,59 % masuk kategori puas. Dimensi keandalan 87,77%, dimensi daya tanggap 84,10% masuk kategori puas. Dimensi jaminan 75,99% dan dimensi empati 82,33% juga masuk dalam kategori puas. Dengan rata-rata sebesar 83,15% menghasilkan kategori puas pada pelayanan kefarmasian pasien rawat jalan di Rumkitalmar Ewa Pangalila Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diberikan saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit

Mempertahankan dan semakin meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian terutama pada dimensi jaminan, sehingga tujuan Kesehatan Masyarakat terpenuhi.

2. Bagi Pasien

Diharapkan untuk dapat bersabar saat melakukan antrian dalam mengambil obat di apotek, apalagi saat jam-jam sibuk, sehingga pelayanan lebih padat daripada biasanya.

3. Bagi Peneliti

Melakukan penelitian lebih lanjut dengan kompleksitas yang lebih, sehingga kualitas pelayanan kefarmasian tetap terjaga dan dapat meningkat.