

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari semua skor masing-masing tanggapan responden tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi rawat jalan di rumah sakit baptis batu menunjukkan kriteria sangat puas dengan presentase skor 76.88%.

5.2 Saran

1. Diharapkan petugas farmasi agar lebih cepat dalam melayani resep pasien , mungkin dengan menambahkan petugas farmasi sehingga dapat mengurangi komplain pasien karena waktu terlalu lama untuk menunggu antrian obat.
2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data dasar dalam pengembangan penelitian tselanjutnya.