

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Ruang Farmasi Puskesmas Bulukandang, bahwa waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Bulukandang untuk resep racikan 05 menit 31 detik, sedangkan waktu pelayanan resep non racikan 04 menit 43 detik. Dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan pasien rawat jalan poli anak di Instalasi Farmasi Pusesmas Bulukandang telah memenuhi persyaratan tentang Standar Pelayanan Minimal Puskesmas dimana waktu pelayanan resep racikan <20 menit, sedangkan waktu pelayanan resep non racikan adalah <10 menit.

#### **5.2 Saran**

1. Kepada petugas di Ruang Farmasi Puskesmas Bulukandang untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan waktu tunggu pelayanan resep yang sudah sesuai dengan kategori dari SPM Puskesmas Bulukandang
2. Kepada peneliti selanjutnya agar meningkatkan studi atau mencari informasi yang lebih terkini terutama tentang waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan.
3. Kepada masyarakat agar memberikan saran dan selalu mendukung pelayanan farmasi dipuskesmas bulukandang agar pelayanan farmasi menjadi pelayanan yang prima dan sesuai dengan SPM Puskesmas Pulukandang.